

Updated as of 2 August 2020

2020年8月2日

FAQS FOR A SAFE AND CONTROLLED RESTART OF THE CONSTRUCTION SECTOR FROM 2 JUNE 2020

建筑业从8月2日起安全有序地复工的常见问题

[Click on the sections below, which are linked directly to the pages stated:](#)

[点击以下内容，直接前往相关页面：](#)

Contents 内容

Section A: General (一般问题)	2
Section B: Applying to Resume Construction Works (申请恢复建筑工程).....	3
Section C: COVID-Safe Worksite (安全工地).....	7
Section D: COVID-Safe Workforce (健康劳动队伍)	10
Section E: COVID-Safe Worker Accommodation and Transport (安全住宿与交通安排)	15
Section F: COVID-Safe Training (防疫培训课程)	17
Section G: Facilities Management (设施管理)	26
Section H: Lifts and Escalators (电梯与电动扶梯)	37

Section A: General

A 部分：一般问题

Q1: 我之前已获得贸工部的批准，可以在阻断措施期间提供必要服务。如果6月2日后要继续这些工程，我须要向建设局提交申请吗？【于6月4日更新】

A1. 在阻断措施期间获得贸工部批准提供设施管理、电梯与电动扶梯维修等必要服务的公司，必须向建设局（<https://go.gov.sg/bca-reno-construction-accounts>）提交申请，才能派遣持建筑工作准证和 S 准证的员工复工。

进行建设局在 5 月 2 日发布的指示中附件 A 列举的必要工地活动（<http://www.go.gov.sg/bca-advisory-construction-industry>）的公司，如合格人员 (Qualified Persons) 及维持工地安全、检测和监督的人员，都应该在主要承包商的申请中列明。这些建筑工程的分包商则无须个别提交申请。

此前获得贸工部批准进行必要工地活动的公司，若建筑项目未获准复工，而且会派遣持建筑工作准证和 S 准证员工，就必须向建设局提交申请。公司可在 <https://go.gov.sg/bca-essential-site-activities> 向建设局提交申请。

Q2: 政府有没有提供任何津贴，协助企业应对实施安全复工标准的成本？

A2. 政府正在进行探讨，并将在适当的时候宣布有关任何额外津贴或经济援助的详情。

Q3: 建设局将如何进行检查，以确保公司遵守安全复工标准？

A3. 建设局将通过科技进行监督及检查，以及派员到现场视察，确保工地符合规定。违反安全复工 (COVID-Safe Restart) 标准的公司将受到处罚。除了执法行动，建设局也会在必要时要求违例公司重新提交调整方案并实施相关措施。

Q4: 复工后，如果某项目有员工确诊2019冠状病毒疾病（COVID-19），该怎么办？

A4. 与确诊员工同组及住同一楼层的其他员工，都必须接受隔离和检测。工程也可能要暂停。

Section B: Applying to Resume Construction Works

B 部分：申请恢复建筑工程

Q1: 如何才能知道我的建筑项目, 或制造和装配设计技术 (DfMA) 工厂, 预拌混凝土工厂, 沙砾和集料终端站 (供应设施) 是否可以复工? [于6月13日更新]

A1. 建筑和供应设施项目的发展商, 建筑商和供应设施业主可以用自我评估表 (self-check tool) (<https://go.gov.sg/bca-project-readiness>) 评估复工准备的完成程度, 例如, 是否符合三个安全复工标准:

- (i) 安全住宿与交通安排 (COVID-Safe Worker Accommodation and Transport)
- (ii) 健康劳动队伍 (COVID-Safe Workforce)
- (iii) 安全工地 (COVID-Safe Worksite)。

通过自我评估表后, 发展商, 建商和供应设施业主将会收到一封确认邮件, 含有链接让他们点击申请复建筑工和供应设施项目。

Q2: 谁应该向建设局申请复工批准?

A2. 如果要向建设局申请恢复建筑项目, 应该通过主要承包商提交一份经发展商和主要承包商认证的联合申请。至于主要承包商联营机构 (例如财团、合资企业等), 各方应合作并共同提交一份申请。主要承包商也应收集所有分包商工程的资料, 一并在同一份申请中提交。

主要承包商提交的申请中应包括所有参与建筑项目的人员 (例如项目经理、负责督工的常驻工程师/常驻技师/合格人员) 的资料。工地的短时间访客 (如送货员) 资料, 也应尽可能地列在申请中。

在供应设施进行的供应项目, 业主应在复工前应向建设局提交申请。业主提交的申请应包括分包商在供应设施进行的所有工程的资料, 以及所有参与供应工程的人员 (例如项目经理、负责督工的常驻工程师/常驻技师/合格人员) 的资料。供应设施的短时间访客 (如送货员) 资料, 也应尽可能地列在申请中。

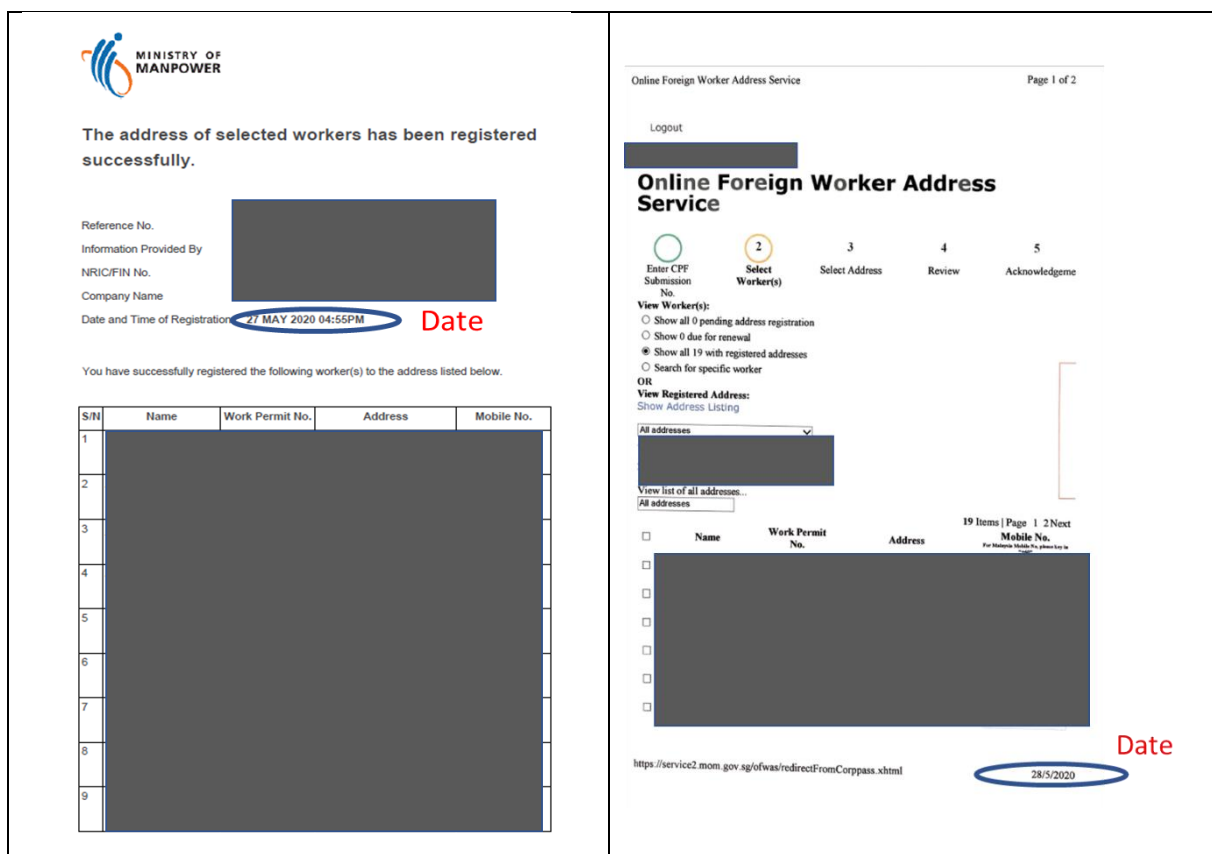
安全复工 (COVID-Safe Restart) 标准的详情, 可从建设局网站 <https://go.gov.sg/bca-restart-criteria> 下载。

至于建筑工程, 业主应该向建设局提交申请, 并附上建筑员工的详细资料。

Q3: 雇主在人力部更新记录后会收到怎样的确认电邮?

A3:

<p>情景1: 雇主在提交申请后的七天内, 更新员工的资料。 如果是在5月27日至6月2日之间提交申请, 以下是在人力部网站成功更新员工资料的示例:</p>	<p>情景2: 雇主没有更新员工的资料。 如果是在5月27日至6月2日之间提交申请, 以下是登录“外籍劳工住址登记系统”的示例:</p>
---	---



Q4: 我想恢复的建筑工程不需要建设局的许可证（即小型建筑工程）。我须要向建设局提交申请才能复工吗？ [于6月13日更新]

A4. 须要。在建筑项目工地（具建筑与房地产网络（e-CORENET）项目编号）内进行的小型建筑工程，应在主要承包商申请恢复整个建筑项目时，一并提交复工申请。对于在建筑项目外进行的小型建筑工程，承包商应在稍后向建设局提出申请 (<https://go.gov.sg/bca-reno-construction-accounts>)。

Q5: 我已经获得建设局的批准，可以恢复其中一个项目/供应设施的工程。我可以恢复所有项目/制造和装配设计技术（DfMA）工厂的工程吗？【于5月31日更新】

A5. 不可以。建设局批准复工的是指定的建筑项目。同样的，建设局批准复工的供应工程，也只限于指定的供应设施。至于建设局在5月2日发布的指示中附件 A 列举的必要工地活动（例如工地维修、工地安全、病媒控制、检测和监督），建设局批准的是指定的项目地点和工程。至于建筑工程，公司必须得到建设局的批准，才能派遣建筑员工。

Q6: 我的建筑项目/供应项目复工申请已获得建设局批准，但已提交的文件有更改。我须要通知建设局吗？ [于8月2日更新]

A6. 如果获准复工的工人详情有任何更改（换住宿，在工地增加或减少工人），则应通过 <https://go.gov.sg/bca-construction-supply> 通知建设局。更新信息时，(a) 选择“修改已批准申请”

(b) 提供已批准的 FormSG 申请号码

(c) 重新提交所有文件，包括已获批准的工人名单，因为新的申请内容将取代之前的申请

如果提交的工作时间表和分布平面图有任何更改，请保留文件，供建设局审核。

Q7: 我只是在工地建造临时宿舍，并没有在工地恢复其他工程，我须要先获得建设局的批准，才能建造临时宿舍吗？ [于6月15日更新]

A7: 须要。与其他建筑项目一样，即使只是建造工地临时宿舍而没有恢复项目的其他工程，也须获得建设局的批准，才能从6月2日起施工。欲知更多有关人力部对住宿要求的信息，可浏览 <https://www.mom.gov.sg/passes-and-permits/work-permit-for-foreign-worker/housing/variou-types-of-housing>。

Q8: 我可以从6月2日起，进行新建筑项目的电缆检测、试行挖掘和围板等准备工程吗？ [于6月16日更新]

A8. 如果公司要在建筑工地施工（包括土壤检查，土地测量，电缆检查，试挖，环境及交通研究），而会派遣持建筑工作准证和 S 准证员工到工地，就得在施工前上网 <https://go.gov.sg/bca-reno-construction-accounts> 向建设局申请批准。

Q9. 我的公司已获得建设局的批准，可以在6月2日后安排一些员工复工。若我想要派遣更多员工到工地，我须要通知建设局吗？

A9. 公司如果之前已获得建设局批准复工，而现在想要派遣更多建筑工作准证或 S 准证持有者到工地，就必须为这些额外员工再次向建设局申请批准。

公司必须确保他们聘用的建筑工作准证或 S 准证持有者，符合健康劳动队伍（COVID-Safe Workforce）、安全住宿与交通安排（COVID-Safe Worker Accommodation and Transport），以及人力部的现行规定（Safe Management Measures）。所有员工也必须在复工前接受培训，了解安全管理措施。欲知详情，请浏览 www.bcaa.edu.sg/BESafe。

Q10a: 从6月2日起，我如何安排非建筑工作准证或 S 准证员工（例如新加坡公民/永久居民、就业准证持有者，以及非建筑工作准证/S 准证持有者）回到总部办公室上班？

Q10b: 从6月2日起，我可以派遣非建筑工作准证或 S 准证员工（例如新加坡公民/永久居民、就业准证持有者，以及非建筑工作准证/S 准证持有者）提供必要服务（例如设备维修、修理、材料运送/接收）吗？

A10. 在办公室恢复行政工作，以及在非建筑/装修工地工作和那些提供必要服务（例如设备维修、修理、材料运送/接收）的公司，只要没有打算派遣持建筑工作准证和 S 准证的员工，就无须获得建设局的批准。不过，公司应尽可能让员工居家办公。那些已居家办公的员工，应继续这么做。

从6月2日起，到非工地复工前，你必须到贸工部网站 <https://covid.gobusiness.gov.sg> 申请并获得一般或限时豁免准证。

Q11: 在申请建筑项目/供应设施复工时，我须要提交兼职工地人员的资料吗？

A11: 须要。你必须提交所有参与建筑项目/供应工程人员（兼职或全职）的资料。在申请表格的“建筑与供应主要提交内容”(Construction and Supply Main Submission) 部分，你可以用 excel 表格填写所有参与建筑项目/供应工程人员的资料，并注明他们是工地或供应设施的全职或兼职员工。你也应提交常驻工程师和常驻技师等合格人员和工地督工的资料。

Q12. 我有意申请恢复有地住宅（一个住宅单位）的建筑工程，员工人数是否有任何限制？ [于6月15日更新]

A12: 大型建筑项目（超过3百万元）没有限制员工人数。3百万元等或以下的建筑项目只能有最多50名员工。此外，如果进行超过一项活动，员工得分组在制定的工作范围内减低互动及保持安全距离。为了确保工作场所能有效地实施安全管理措施，必须限制活动项目同时进行的数量。

Q13: 我怎么在缺陷责任期间（Defects Liability Period）申请进行缺陷纠正的工作？ [于6月15日更新]

A13: 如果建筑项目已经获得临时入伙证 (TOP)，而公司打算派遣持工作准证和 S-准证的员工进行缺陷纠正的工作，公司就须向建设局提交申请：go.gov.sg/bca-reno-construction-accounts（Construction Account Works）。

Q14. 如果我的公司要搭建帐篷，我们须要向建设局提交申请吗？ [于6月29日补充]

A14. 若要搭建的帐篷符合以下条件，就必须向建设局申请使用许可证（Permit To Use）：

- a) 使用期超过 60 天；
- b) 面积超过 2000 平方米；或
- c) 帐篷的任何组件超过18米

若不符合上述条件，则无须获得建设局的批准。

欲为搭建帐篷申请使用许可证的公司，也应符合安全复工标准，以及在复工前向建设局提交“建筑工程”申请。无须为搭建帐篷申请使用许可证的公司，则应符合“健康劳动队伍”和“安全住宿环境与交通安排”标准，以及在复工前向建设局提交“建筑类工作”申请。

公司可通过自我评估表（<https://go.gov.sg/bca-project-readiness>）查看他们的工程是否符合所需的安全复工标准。

Q15. 我的公司须要派遣工人进行建筑项目的紧急维修工作。我须要在总承包商的申请中提交工人的资料吗？【7月30日补充】

A15: 临时/紧急派遣的工人前往已获准复工的建筑工地进行维修工作时，建筑项目的总承包商无须对先前批准的申请进行修改。总承包商必须确保这些工人使用身份证登入 **SafeEntry** 访客登记系统，他们还必须由在场的安全管理人员/安全距离监督员陪同，确保他们不会和施工现场的其他工人互动。

个别公司如果要派遣建筑业工作准证或 S 准证工人进行修理/维修工作，则应事先申请批准恢复建筑工程（通过 <https://go.gov.sg/bca-reno-construction-accounts> 提交申请）。

在还没有复工的建筑工地，个别公司如果想要部署建筑业工作准证或 S 准证工人继续进行工地维修等建筑工地活动，例如建设局指示附件 A（<https://go.gov.sg/bca-advisory-construction-industry>）所列出的维护重型设备（如塔式起重机）的安全性，则应事先通过 <https://go.gov.sg/bca-essential-site-activities> 申请批准。

Section C: COVID-Safe Worksite

C 部分：安全工地

Q1: 本地和外籍员工都须遵守相同的 COVID-Safe Worksite (安全工地)标准吗?

A1. 各种安全规定的适用性已在各个指导原则下清楚说明。

Q2: 如果屋主/民众留意到承包商在施工时没有采取安全复工/安全距离措施，该怎么办?

A2. 民众可以通过 <https://www.bca.gov.sg/feedbackform/> 或拨打1800-3425222向建设局举报。

Q3: 工作场所安全与卫生监督员可以兼任安全管理人员吗?

A3: 可以，工作场所安全与卫生监督员可兼任安全管理人员。

Q4: 建筑工地/供应设施需要多少安全管理人员或安全距离监督员?

A4. 每个获准复工的企业必须有至少一名安全管理人员，确保工作场所实施安全管理措施。

建筑项目建商/供应设施业主必须根据以下要求委任安全管理人员和安全距离监督员：

- 员工总数 ≤ 10 – ： 1名安全管理人员
- 员工总数 > 10但 ≤ 50 – ： 1名安全管理人员和1名安全距离监督员
- 员工总数 > 50 – ： 至少1名安全管理人员和每50名员工要有1名安全距离监督员

例如：

- 一个拥有50名员工的工地/供应设施，必须有1名安全管理人员和1名安全距离监督员
- 一个拥有100名员工的工地/供应设施，必须有1名安全管理人员和2名安全距离监督员

Q5a: 安全管理人员和安全距离监督员有什么不同?

Q5b: 谁能成为安全管理人员和安全距离监督员呢?

Q5c: 安全管理人员和安全距离监督员一定是要新加坡公民及新加坡永久居民吗?

Q5d: 谁能委任安全管理人员和安全距离监督员? [于6月12日更新]

A5. 主要承包商应该委任安全管理人员。安全管理人员和安全距离监督员可以是非新加坡公民及新加坡永久居民。安全管理人员的职责主要是确保建筑工地承包商/供应设施业主具备适当的内部政策和程序，以及适当的监控措施，以监督和确保公司遵守安全管理措施（详情请参阅安全复工标准的 COVID-Safe Worksite (安全工地)”第2条文）。安全管理人员也必须确保建筑工地承包商/供应设施业主对感染 COVID-19的风险进行充分评估。因此，安全管理人员可兼任其他工作，例如项目经理，建筑经理，工地工程师或安全主管，以及确保公司遵守安全管理措施。

安全管理人员和安全距离监督员都必须参加建筑业安全管理人员培训（欲知详情，请浏览 www.bcaa.edu.sg/BESafe）。

Q6: 我可以在工地把员工分成几个小组吗？

A6: 可以。每个小组将被视为独立的团队。即使所有小组都进行相同的工作，每个小组必须在住所及工地和其他小组分隔开来。例如，如果一个工地有三台打桩机，每个小组必须在指定区域工作，各小组之间也不能互换员工。

Q7: 员工是否可以住在不同地点？

A7: 同一个工地的员工可以安置在同一个或不同的住所。例如，一个住在工地临时宿舍，另一个住在临时许可宿舍。

Q8: 一个工地可以分成两个或以上的施工区吗？

A8: 可以，施工区必须以屏障隔开，并且有各自的出入口，员工也必须安置在不同的住所。在每个施工区内，员工必须遵守相同的安全距离及安全使用共用设施准则。

Q9: 基于安全理由，工地不允许员工携带手机。我可以用其它方式取代“合力追踪”（TraceTogether）应用程序吗？

A9: 所有人员在获准进入工地前，都必须在智能手机安装并启动（即开启蓝牙功能）“合力追踪”应用程序。因此，他们必须在工地内随身携带手机。申请复工时，承包商必须确保可以达到这项要求。

Q10: 我可以如何获取 SafeEntry 访客登记系统的用户指南？ [于6月4日更新]

A10. 你可上网 <https://support.safeentry.gov.sg/hc/en-us/articles/900000954243> 下载用户指南。请选择“建筑、海事和加工业的 SafeEntry 用户指南”。

Q11: 我应如何使用 SafeEntry 访客登记系统在工作场所设置不同的区域？ [于6月4日更新]

A11. 你可以参考 SafeEntry 用户指南中的“如何在工作场所（如建筑工地）内设置不同的区域”。

Q12: 我可以如何获得 SafeEntry 访客登记系统的技术支持？ [于6月4日更新]

A12. 有关技术支持的详情，请浏览 https://support.safeentry.gov.sg/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=900000031623。

Q13: 我可以如何获取更多有关 SafeEntry 访客登记系统的信息和常见问题？

A13. 有关 SafeEntry 的信息和常见问题，请浏览 <https://www.safeentry.gov.sg>。

Q14. 我须要在每个工作区采用 SafeEntry 访客登记系统吗？ [于6月12日更新]

A14. 你可采用 **SafeEntry 访客登记系统**。屏障或带子也可用来标定工作区。工作区必须至少分开2米。识别码例如颜色背心，T 恤，臂纱，头盔帖子等都该分配给每一组员工使用，以让不同组的员工保持距离。

Q15. 没设定或较少分区的工作区例如电梯翻新，政府组屋翻新，道路工程等，须要采用 SafeEntry 访客登记系统吗？

A15. 是。你可采用 **SafeEntry 访客登记系统** 登入及登出。

Q16a. 安全管理人员和安全距离监督员须要全职在工地吗？能被分配到不同工地吗？

Q16b. 常驻工程师/常驻技师能被委任安全管理人员和安全距离监督员吗？ [于6月12日更新]

A16. 安全管理人员和安全距离监督员须要全职的在工地工作。除了担任（例如 WSHO, 项目经理，工地工程师，安全主管，协调员，高级工头，常驻工程师/常驻技师），主要承包商可委任安全管理人员和安全距离监督员以确保公司遵守安全管理措施。

如果其他工地的工作没在进行中，安全管理人员可被分配到超过一个工地。只有工地的工作在进行中，安全管理人员必须要在场。

Q17. 含有少数员工的公司，员工能被同时部署到别的工地吗？ [于6月12日更新]

A17. 短期员工（须在工地 1-2 小时或 1-2 天一周）可从网站 <https://go.gov.sg/bca-restart-criteria> 参考 COVID-Safe Worksite(安全工地) 第17和第18条文。

Q18a. 如果须要到不同的工地做检测/证明，顾问（合格人员/专业工程师）及监督队（常驻工程师/常驻技师）该怎么做？

Q18b. 如果须要到工地，业主和客户该怎么做？ [于6月12日更新]

A18. 还没复工的项目，持有工作准证或 S 准证的常驻工程师/常驻技师及设计/项目工程师如果须要到工地检测及维修以确保结构安全，请游览 <https://go.gov.sg/bca-essential-site-activities> 向建设局申请。

准备好复工的项目，建筑商在申请复工时该提供客户代表，顾问名字及资料（包括须要到工地的合格人员/常驻工程师/常驻技师，设计/项目工程师）。

Q19. 当安全管理人员须要休假时，谁可以代班？ [7月30日补充]

A19. 如果安全管理人员休假不超过三天，安全距离监督员可以代班。如果请假天数超过三天，就必须安排另一个安全管理人员代班。因此，我们鼓励建筑商安排多一些员工受训成为安全管理人员。

Q20. 我可以在建筑工地和建筑材料供应工作的出入口使用 SafeEntry QR 码代替以身份证号码登入的 SafeEntry 系统吗？【7月30日补充】

A20. 不可以。SafeEntry QR 码目前无法与人力部代码结合，因此必须在所有工作场所的出入口设置以身份证号码登入的 SafeEntry 系统。如果使用 SafeEntry QR 码，建筑商则无法评估工人的健康状态是否为“绿色”。

Section D: COVID-Safe Workforce

D 部分: 健康劳动队伍

表1: 拭子检测要求摘要 [于7月30日更新]

复工批准

为了安全复工，建筑商/公司必须先向建设局申请批准，以确保他们符合安全复工标准（<https://go.gov.sg/bca-restart-criteria>）。申请者所提交的员工资料必须正确无误。

拭子检测

从8月1日起，雇主须在建设局批准复工后的14天内为获准工作的员工预约定期拭子检测。雇主可通过拭子检测登记系统 <https://swab.hpb.gov.sg/ext/login.aspx>，为员工预约定期拭子检测。若雇主没有拭子检测登记系统账户，可通过 <https://go.gov.sg/reg-srs-acc> 注册登录账户。拭子检测将由保健促进局进行。在等待检测的同时，所有获准复工的员工*都可以先复工，但如果他们没有如期进行拭子检测，他们的通行码将显示为“红色”。

* 不包括住在未被鉴定为不再传播病毒的“安全宿舍”内的员工

劳动力	活动			
	在建筑工地 ¹ 工作（包括工地维修、工地安全、病媒控制、检测和监督等）	经常到访工地（包括督工、顾问、建筑商代表）	不在建筑工地工作（包括装修工程、设施管理及电梯与电动扶梯工程的建筑员工）	办公室
(A) 新加坡公民/永久居民/就业准证持有者	拭子检测—工地复工后，必须定期进行拭子检测		不须要	不须要
	在尚未恢复建筑工程的工地，到工地进行工地维修、工地安全、病媒控制、检测和监督，以及建筑工程准备工作的员工，在工程恢复前， <u>不须要</u> 定期进行拭子检测。			
(B) <u>不住在宿舍的</u> S 准证和工作准证持有者（例如组屋、私人住宅等）	拭子检测—必须进行拭子检测		拭子检测—必须进行拭子检测	不须要
	在尚未恢复建筑工程的工地，到工地进行工地维修、工地安全、病媒控制、检测和监督，以及建筑工程准备工作的员工（即使只有非常少数），都 <u>必须</u> 定期进行拭子检测。			
(C) <u>住在宿舍的</u> S 准证和工作准证持有者（例如客工专用宿舍、工厂改建宿舍、临时许可宿舍、工地临时宿舍及临时住所等）	拭子检测—必须进行拭子检测			
	住在跨机构工作小组鉴定为不再传播病毒的安全宿舍的员工可以复工。欲查看宿舍鉴定状态，请浏览 https://www.mom.gov.sg/covid-19/cleared-dormitories 。			
(D) 进行之前已获准恢复的活动的员工	拭子检测—必须进行拭子检测			

Q1: 谁须要定期接受拭子检测? [于6月12日更新]

A1. 除了在办公室上班且不住在宿舍的员工, 所有建筑工作准证及 S 准证持有者都必须定期进行一次拭子检测。此外, 在建筑工地工作的新加坡公民/永久居民/就业准证持有者, 也必须定期接受检测。这包括所有全职和兼职员工, 如常驻工程师、常驻技师、顾问、项目经理, 以及到工地开会的人员。

Q2: 在建筑工地工作的新加坡公民/永久居民/就业准证持有者, 须要在复工前接受拭子检测吗? [于6月6日更新]

A2: 在建筑工地工作的新加坡公民/永久居民/就业准证持有者, 可以在等待进行拭子检测的同时先复工。之后, 他们必须定期接受检测。

Q3: 直系亲属证持有者须要接受拭子检测吗? [于6月26日补充]

A3. 持有效“工作许可通知书”的直系亲属证持有者如果在建筑工地工作, 就必须接受拭子检测。有关直系亲属证持有者在新加坡工作的要求和资格, 请浏览 <https://www.mom.gov.sg/passes-and-permits/dependants-pass/eligibility>。

Q4: 只是到工地和顾问及客户开会的总部员工须要接受拭子检测吗? [于6月14日更新]

A4. 所以到工地开会的员工, 包括全职及兼职员工, 都必须定期进行拭子检测。项目团队应尽可能只允许施工者进入建筑工地, 而不是在那里举行会议。按照安全管理措施, 所有的内部及外部会议应通过虚拟方式进行, 尽量减少面对面交谈(例如电话会议设施)。如果必须面对面交谈, 项目团队应尽量在总部会面, 而不是到工地开会。

Q5: 那些在工地停留非常短时间, 而且和其他工地人员极少/没有接触的人员(例如送货司机、垃圾收集员等), 也须要定期进行拭子检测吗? [于6月12日补充]

A5: 这些人员和其他工地人员极少/没有接触, 无须定期进行检测。

Q6: 我应如何安排员工进行拭子检测? [于6月12日更新]

A6. 公司应该先向建设局申请复工。

如果必须定期接受拭子检测的员工不住在宿舍(例如住在组屋、私人住宅及酒店), 建设局将通知公司为这些员工安排进行拭子检测。所有拭子检测只接受预约。保健促进局将提供拭子检测的网上预约服务, 请留意稍后公布的详情。

至于住在客工专用宿舍、工厂改建的宿舍、工地临时宿舍、临时许可宿舍及临时住所^{3*}的员工, 建设局将在宿舍没有传播病毒风险后, 为员工安排定期检测。人力部将在稍后通知公司, 什么时候开始为员工进行定期检测。

至于居住在政府提供的住所(例如酒店、空置组屋、旧校舍)的员工, 人力部也会在稍后通知公司, 什么时候开始为员工进行定期检测。

Q7: 我的员工无法在预约时间进行拭子检测。我应如何更改预约时间? [于7月2日补充]

A7. 你的员工应在指定日期和时间进行拭子检测。若他们无法按时进行拭子检测，可填妥表格 <https://go.gov.sg/missed-swab-appt>，并提供理由。我们只能在有充分理由的情况下，才能替他们更改预约时间。

Q8: 我可以自行为员工安排拭子检测吗? [于6月6日更新]

A8. 公司不应该私自联系实验室/医院，以安排进行这些检测。建设局/人力部将联系公司，安排他们的员工进行检测。

Q9: 员工须要等多长时间才能知道检测结果? [于6月19日更新]

A9. 检测结果将在1至4天内出炉。检测结果呈阴性的员工，将不会收到任何通知。不过，如果有任何员工的检测结果呈阳性，雇主将接获通知。

Q10: 在等待检测结果时，员工该怎么做? 【于6月6日补充】

A10. 如员工必须外出，应继续戴口罩并保持安全距离，以及维持良好的个人卫生习惯，如经常用肥皂洗手，尤其是用餐或处理食物前、上厕所后，或者咳嗽或打喷嚏后。

Q11: 公司须要支付拭子检测费用吗? [于6月26日更新]

A11. 在短期内，拭子检测费用将由政府承担。政府正在制定日后分担费用的计划，详情将在稍后公布。

Q12: 谁将支付 2019冠状病毒疾病（COVID-19），患者的医疗费用? [于6月6日补充]

A12. 目前，若新加坡公民、新加坡居民和长期准证持有者患上 COVID-19，他们的医疗费用由卫生部承担。

Q13: 若员工的 SGWorkpass 应用程序的通行码显示为“红色”，他还能继续工作吗? 我该怎么办? [于7月13日更新]

A13. 只有当建筑员工的 SGworkpass 应用程序的通行码显示为“绿色”，你才可以安排他们工作。

员工可通过 SGworkpass 应用程序查看其通行码显示为“红色”（即不能外出工作）的原因。请通过以下方式[查看 SGWorkPass 应用程序的信息](#)：

- 扫描工作证件上的 QR 码；
- 点击通行码的颜色栏，查看通行码显示为“红色”的原因

你也可以通过 [Safe@Work](#) 电子服务平台，下载通行码的信息。工作准证或 S 准证持有者已可查看其通行码的状态。就业准证持有者则可在下次应用程序更新时下载通行码的信息。欲知详情，请浏览 [Safe@Work](#) 电子服务平台的[入门指南](#)。

员工的通行码显示为“红色”的原因包括：

- **员工的健康状况未通过鉴定**

- 员工的 COVID-19 检测呈阳性且未康复
- 员工在履行隔离令或居家通知
- 员工未下载最新版本的 TraceTogether 应用程序及未使用其外国身份证号码和工作证件序列号进行登记。

- **员工的住所未通过鉴定**

- 员工住的宿舍/大楼未通过鉴定。欲查看宿舍鉴定状态，请浏览[人力部网站](#)。
- QR 码的地址与宿舍记录不符。这意味着员工可能没有使用 FWMOMCare 应用程序扫描房间的 QR 码，或宿舍运营商没有更新记录。请联系宿舍运营商，以做出必要的调整。

如果员工不是住在宿舍，则可能是因为他们的住址还没有在人力部系统更新，或他们居住的临时住所没有获得人力部的批准。请通过以下方式更新他们的住址：

- 外籍劳工住址登记系统 – 工作准证持有者
- 就业准证网上服务系统 – 就业准证和 S 准证持有者

要向人力部申请将工作场所（工厂或办公室）改建为临时住所，请浏览<https://www.mom.gov.sg/covid-19/apply-for-tlq>。如果员工更换住址，请通过系统更新他们的地址，通行码的状态将在一两天内获得更新（若要通行码显示为“绿色”，员工还须符合其他条件）

- **未获准复工（通行码之前显示为“灰色”）**

- 雇主和/或员工没有获得贸工部或建设局的复工批准。所有企业可通过 GoBusiness 平台查看他们是否获准复工。建筑公司须向建设局申请复工批准，其他领域的企业则须通过 GoBusiness 平台（<http://www.covid.gobusiness.gov.sg>）向贸工部提出申请。
- 如果员工的通行码显示为“不获准复工”，可能是因为：
 - 你的公司没有将项目/员工资料提交建设局批准
 - 你的公司已获得建设局的批准，但：
 - 你在提交申请时没有附上员工资料
 - 所提交的员工资料不足/有误（如外国身份证号码/单一机构识别号码 UEN 不正确，或所填写的外国身份证号码不受雇于所填写的单一机构识别号码 UEN 的企业）

对于上述情况，请通过建设局网站提交/重新提交建筑/供应项目的申请。欲知申请详情，请浏览：

- 英文版（<https://go.gov.sg/bca-restart-navigator>）
- 中文版（<https://go.gov.sg/bca-restart-navigator-chi>）

Q14: 若员工在使用“合力追踪”应用程序时遇到问题，该如何解决？ [于6月17日补充]

A14.

	员工可能面对的常见问题:	你应协助员工:
1.	不知道如何下载“合力追踪”应用程序	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 通过 https://support.tracetogether.gov.sg 和 https://support.safeentry.gov.sg 的指南指导他们，并通过 SGWorkPass 的指标确保他们成功下载。 ✓ 让员工观看以他们的语言讲解的视频，以便他们理解下载方式。
2.	由于手机操作系统不能兼容而无法下载“合力追踪”应用程序	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 使用操作系统 5.1 版本以下的安卓手机，以及较新版本的华为手机的员工，都无法下载“合力追踪”应用程序 ✓ 尽快找到能兼容的智能手机。请记得到人力部的 OFWAS（工作准证持有者）和 EPOL（S准证持有者）平台登记员工的最新手机号码。 ✓ 如果你在寻找智能手机方面需要协助，请到 go.gov.sg/smartphone-for-FW 留下你的联系方式。外籍劳工中心将与你联系。
3.	员工未收到工作准证，无法登记使用“合力追踪”应用程序	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 从 6 月 19 日起，你可以指示员工输入 388562，作为登记使用应用程序的临时编号。 ✓ 收到工作准证后，员工必须使用实际的编号重新登记。
4.	删除“合力追踪”应用程序	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 指导员工在出行和工作时启动“合力追踪”应用程序。若删除或关闭这个应用程序，他们将不获准工作。
5.	上载“合力追踪”应用程序的数据	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 如果员工的拭子检测结果呈阳性，当局将通过手机简讯发送密码给他，并提示他上载其“合力追踪”应用程序的数据，以协助当局快速地追踪密切接触者。

欲知更多常见问题和获取技术支持，请浏览 <https://support.tracetogether.gov.sg> 和 <https://support.safeentry.gov.sg>。

你也可观看以下培训视频：

Language 语言	Video Links for Training 培训视频链接
English 英语	https://youtu.be/J2Lw-lmfKrl
Chinese 华语	https://youtu.be/ppGe1x6Dae0
Bengali 孟加拉语	https://youtu.be/oEvbsd7sSqQ
Tamil 淡米尔语	https://youtu.be/xR3F9fb685A
Hindi 印地语	https://youtu.be/zLBndKq1B2Y



Q15: 为什么我的员工更新 SGWorkpass 应用程序后，其通行码（AccessCode）从绿色变成红色？ [于7月13日补充]

A15. 当局在6月推出新版本的 SGWorkpass 应用程序。旧版本的 SGWorkpass 应用程序只能反映员工的工作证件是否有效，若有效，就会显示为“绿色”（如下图所示）。





若你的员工最近更新了 SGWorkpass 应用程序，它将显示工作证件和通行码状态（如下图所示）。

⊖ Can leave residence for work

Your worker's AccessCode	Your worker's AccessCode details
 <p>VALID Scanned on: 11 May 2020, 02:13PM</p> <p>Can go out for work more ></p> <p>Pass Type: Employment Pass Pass Expires On: 31 Dec 2020 Employer: ABC ENGINEERING LIMITED Pass Type: Employment Pass Pass Expires On: 31 Dec 2020 Employer: ABC ENGINEERING LIMITED Occupation: CIVIL ENGINEER</p>	 <p>G0000000A ABCDEFGHIJKLMNQP QRSTU Scanned on: 11 May 2020, 02:13PM</p> <p>My AccessCode</p> <p>Can go out for work</p> <ul style="list-style-type: none"> APPROVED TO START WORK Yes COVID-19 INFECTION Cleared STAY HOME NOTICE No TRACETOGETHER Installed PLACE OF STAY Cleared <p>To know more about AccessCode: Tap Here Accurate as of 11 May 2020, 02:13PM</p>

⊖ Cannot leave residence for work

Your worker's AccessCode will turn 'Red' if one or more of the reasons are 'Red'.

Your worker's AccessCode	Your worker's AccessCode details
 <p>INVALID Scanned on: 11 May 2020, 02:13PM</p> <p>Cannot go out for work more ></p> <p>Pass Type: Employment Pass Pass Expires On: 31 Dec 2020 Employer: ABC ENGINEERING LIMITED Pass Type: Employment Pass Pass Expires On: 31 Dec 2020 Employer: ABC ENGINEERING LIMITED Occupation: CIVIL ENGINEER</p>	 <p>G0000000A ABCDEFGHIJKLMNQP QRSTU Scanned on: 11 May 2020, 02:13PM</p> <p>My AccessCode</p> <p>Cannot go out for work</p> <ul style="list-style-type: none"> APPROVED TO START WORK Yes COVID-19 INFECTION Cleared STAY HOME NOTICE No TRACETOGETHER Installed PLACE OF STAY Not approved to leave residence <p>To know more about AccessCode: Tap Here Accurate as of 11 May 2020, 02:13PM</p>

拭子检测登记系统

Q16: 为什么我注册了登录账户，却没有收到密码/登录详情？

A16. 通过 <https://go.gov.sg/reg-srs-acc> 提交公司资料以注册登录账户后，你将在三个工作日内通过登录电邮地址收到密码/登录详情。请同时检查你的垃圾邮件夹。

如果你使用公司电邮地址为登录电邮地址，请向你公司的资讯科技部查询是否有任何阻挡接收拭子检测登记系统（srs_noreply@gmail.com）发出的电邮设置。如果你仍遇到问题，请发送电邮至 SRS_Enquiries@bca.gov.sg。

Q17: 有些员工不在拭子检测登记系统的名单，我应如何加入他们的名字？/如果我要更改拭子检测登记系统的员工名单，我应怎么做？

A17. 如果你的员工是新加坡公民/永久居民，你可自行在系统中添加或删除他们的名字。

如果你的员工是外籍劳工，你将无法自行添加或删除，因为名单是从人力部的资料库自动填入系统。为了确保你的外籍劳工都被列入系统的名单，请注意下列事项：

- OFWAS 或 EPOL 系统的员工资料已更新，包括最新住址
- 员工宿舍已被鉴定为不再传播病毒的“安全宿舍”，以及宿舍运营商已向人力部更新员工资料
- 员工的工作准证有效及未过期或遭撤销
- 员工在过去 180 天内不是 COVID-19 确诊病例或从 COVID-19 中康复，也没有履行居家通知和/或隔离令

Q18: 我须要在拭子检测登记系统中为新加坡公民/永久居民员工预约拭子检测吗？

A18. 如果你的新加坡公民/永久居民员工到访建筑工地或在建筑工地工作，你必须在系统中添加他们的名字，以便预约拭子检测。欲知更多有关拭子检测要求的详情，请浏览 <https://go.gov.sg/bca-covid-safe-workforce-faqs>。

Q19: 雇主是否须为住在宿舍和宿舍外的员工预约拭子检测？

A19. 是。

Q20: 我是分包商。我须为我的员工预约拭子检测，还是主要承包商须这么做？

A20. 你须为你的员工预约拭子检测。每个拭子检测登记系统账户与公司的单一机构识别号码（UEN）相连，因此不能为不同公司的员工进行预约。

Q21: 我是自雇人士（如常驻工程师/常驻技师），也没有单一机构识别号码（UEN）。我应如何注册登录账户，以预约进行拭子检测？

A21. 请发送电邮至 SRS_Enquiries@bca.gov.sg，寻求协助。

Section E: COVID-Safe Worker Accommodation and Transport

E 部分：安全住宿与交通安排

表2：“安全交通安排”的要求摘要 [于6月26日更新]

员工住宿	工作证件 ^[1]	工作场所	由雇主安排专用交通工具	可乘搭公共交通（地铁、巴士）	可乘搭私召车和德士	可步行/骑脚踏车
非宿舍 ^[2]	S 准证	非建筑工地	不是	是	是	是 员工可步行和骑脚踏车。雇主必须在当局检查时，证明员工遵守相关安全管理措施。
		建筑工地 ^[5]	是	不是		
	工作准证	非建筑工地	不是	是		
		建筑工地 ^[5]	是	不是		
宿舍 ^[3] 和政府提供的设施 ^[4]	S 准证	非建筑工地	是	不是	是 雇主必须： <ul style="list-style-type: none"> 与宿舍运营商协商接送时间； 预约和预付德士/私召车； 在当局检查时，证明其遵守相关安全管理措施 	
		建筑工地 ^[5]				
	工作准证	非建筑工地	是	不是		
		建筑工地 ^[5]				

[1] 工作证件类型包括所有持工作准证或 S 准证的建筑业外籍员工

[2] 非宿舍包括组屋和私人住宅

[3] 宿舍包括客工专用宿舍、工厂改建宿舍、临时许可宿舍、临时宿舍和临时住所

[4] 政府提供的设施是政府为从 COVID-19 中康复或从宿舍迁出的员工设立的设施。住在这些设施的员工若获准复工，雇主必须安排专用交通工具接送他们往返工地和住所

[5] 这包括那些只在工地办公室工作的员工

Q1: 如果一个工厂改建的宿舍只安置同一个承包商的员工，但这些员工在不同地点工作，是否可以将这个宿舍视为专用宿舍？

A1. 可以。工厂改建的宿舍必须划分不同的区域，让在不同工地工作的员工不会混在一起。厕所和浴室等共用设施也必须分开。承包商必须采取管控措施，以免员工混在一起，例如安装闭路电视监督员工或设置屏障。

Q2: 如果一个工地临时宿舍除了安置该工地的员工，也住了同一个承包商/分包商在不同地点工作的员工，这个宿舍可以视为专用宿舍吗？

A2. 不可以。这些员工不能到其他工地工作。

Q3: 私人住宅是否被视为专用宿舍？

A3. 是，但前提是所有住在这个私人住宅的员工，必须在同一个地点进行同类型工程，而且为同一个雇主工作。

Q4: 项目工地可能有一些分包商拥有各自的工厂改建宿舍，而且因成本问题而不愿意让员工搬到专用宿舍。这方面是否有任何准则可供参考？[于6月13日更新]

A4: 获得建设局的批准后，住在私人住宅和组屋的建筑员工可以复工。住在宿舍（不论是客工专用宿舍、工厂改建宿舍或工地临时宿舍）的员工，只能在他们的宿舍被鉴定为不再传播病毒后才可以复工。所有持工作准证或 S 准证的建筑员工，在复工后都必须定期接受拭子检测。建设局将协助公司安排员工进行检测。

Q5: 工地临时宿舍和临时许可宿舍须符合哪些规格？

A5. 在**2019冠状病毒疾病（COVID-19）**疫情期间，提供更多工地临时宿舍和临时许可宿舍，有助政府减少客工专用宿舍/工厂改建宿舍的人数，以提供更多活动空间。此外，这么做也可以将工地员工和其他员工隔离，以保障复工员工的安全。为了提高我们应对大流行病的能力，人力部/卫生部将要求所有新的外籍劳工宿舍必须符合新的永久宿舍规格。

Q6: 员工可以乘搭公共交通吗？

A6. 根据安全复工标准，雇主必须为所有员工安排专用交通工具。

Q7: 我目前有一些员工住在组屋/私人住宅，他们必须和住在宿舍的员工在同一个地点工作（即为同一个项目工作）。这些住在组屋/私人住宅的员工须搬到宿舍吗？[于6月4日更新]

A7. 所有 S 准证持有者都应尽可能住在工地临时宿舍或临时许可宿舍，除非他们是：

- 和家人一起住在组屋/私人住宅
- 女性 S 准证持有者

如果他们不能搬到工地临时宿舍或临时许可宿舍，他们的住所不能有在其他工地工作的员工，或在同一个工地工作的员工。

Q8: 摩托车、脚踏车或步行是否属于符合“安全住宿环境与交通安排”标准的专用交通工具? [于6月26日补充]

A8. 若工地靠近住所而又能实施适当的安全管理措施（如指定步行路线、错开员工往返工地的时间等），员工可步行和骑脚踏车往返工地和住所。

但是，S 准证和工作准证持有者（非建筑工地的 S 准证和工作准证持有者除外）不可以乘坐个人交通工具（如摩托车等）往返工地和住所。

Section F: COVID-Safe Training

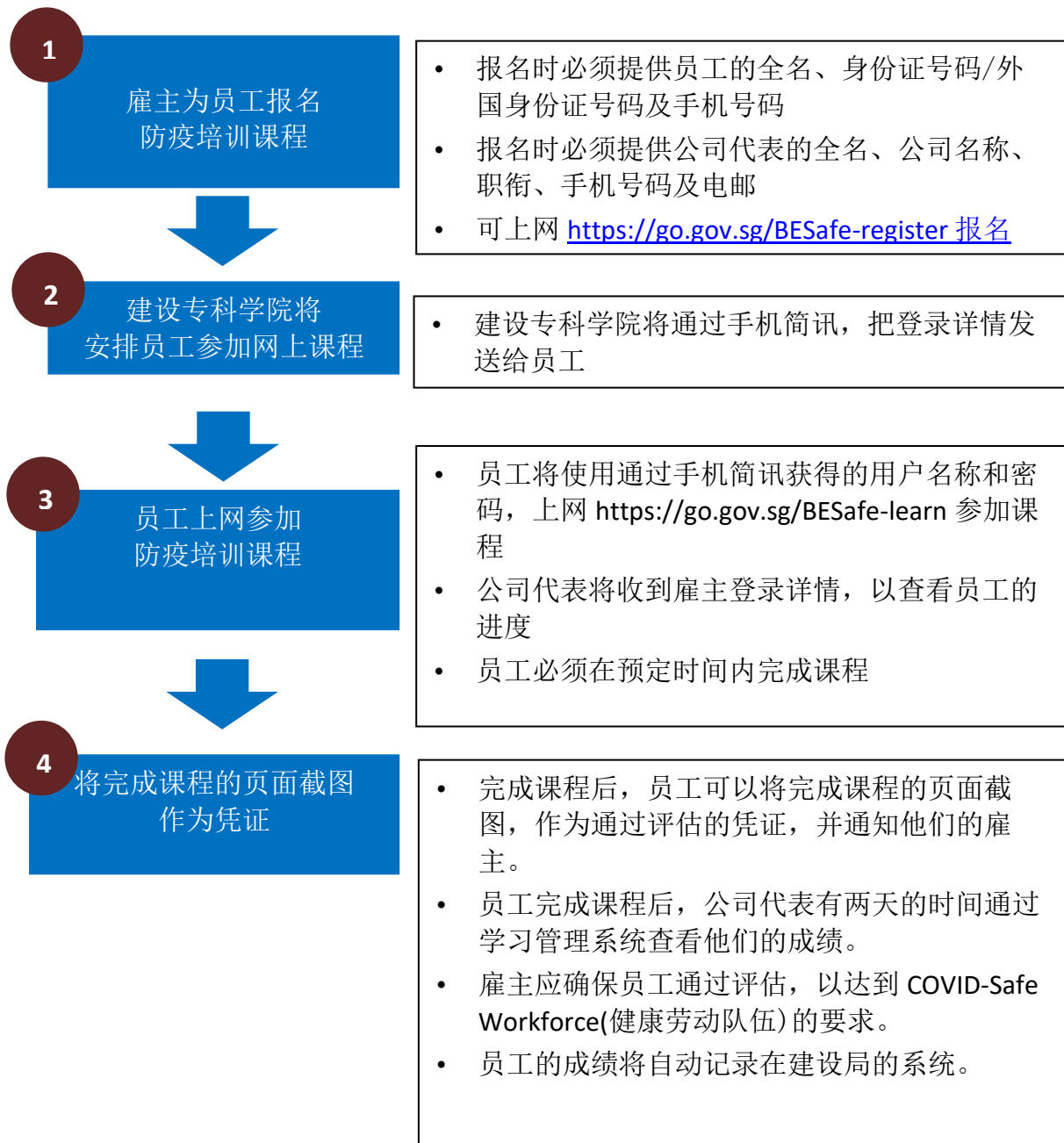
F 部分: 防疫培训课程

表2: 防疫培训课程与安全工地要求摘要 [于6月9日更新]

工程类型	COVID-Safe Training Requirements 防疫培训课程要求			COVID-Safe Worksite Requirements 安全工地要求
	COVID-Safe Training for Workers* 员工防疫培训课程*	Safe Management Officer (SMO) Course for Construction 建筑业安全管理人员课程		Minimum numbers of Safe Management Officer (SMO) and Safe Distancing officer (SDO) to be appointed 至少应委任的安全管理人员和安全距离监督员人数
	到工地工作的员工应在项目获批后的四周内完成培训课程	只要培训登记获得确认, 就可委任安全管理人员和安全距离监督员。他们应在项目获批后的四周内完成培训课程		
	工作准证、S准证持有者	新加坡公民、永久居民	所有	所有
• 建筑项目	须要	须要	须要	COVID-Safe Worksite(安全工地) 要求适用
• 供应项目	须要	须要	须要	<ul style="list-style-type: none"> 员工总数 ≤ 10, 应委任1名安全管理人员 员工总数 > 10但 ≤ 50, 应委任1名安全管理人员和1名安全距离监督员 员工总数 > 50, 应委任至少1名安全管理人员和每50名员工要有1名安全距离监督员
• 单个有地住宅的建筑工程 (须提交发展蓝图的物业)	须要	须要	不须要	根据 COVID-Safe Worksite(安全工地) 要求委任的安全管理人员, 也可以担任宿舍的安全管理人员和安全距离监督员。
• 建筑工程, 包括之前获准在建筑项目进行的活动 (例如工地维修、工地安全、病媒控制、检测和监督)	须要	不须要	不须要	COVID-Safe Worksite (安全工地) 要求不适用
• 住宅单位的装修工程 (无须提交发展蓝图的物业)	须要	不须要	不须要	应遵守人力部发布的工作场所安全管理措施指示。

* 专业人士、经理、执行人员及技师 (例如项目经理、工程师、建筑师、常驻工程师、常驻技师、建筑估量师、建筑信息模型项目经理、建筑信息模型技师), 以及在建筑环境业负责行政事务的人员 (例如行政/财务/资讯科技人员), 无须接受培训。

(A) 员工防疫培训课程的流程 [于6月8日更新]



(B) 关于员工防疫培训课程

Q1: 什么是建筑环境业员工的防疫培训课程?

A1. 防疫培训课程旨在为建筑环境业的员工提供安全作业的知识和指导，以便他们履行社会责任，降低**2019冠状病毒疾病 (COVID-19)** 的风险。

Q2: 所有员工都必须参加防疫培训课程吗? [于5月31日更新]

A2. 建筑环境业（即建筑项目、供应项目、装修工程和建筑工程）的员工，都必须参加课程并通过评估。有关不同工程类型的培训要求，请参阅表2。

Q3: 项目经理/工程师/建筑师/常驻工程师/常驻技师须要参加课程吗? [于6月2日更新]

A3. 专业人士、经理、执行人员及技师（例如项目经理、工程师、建筑师、常驻工程师、常驻技师、建筑估量师、建筑信息模型项目经理、建筑信息模型技师），以及在建筑环境业负责行政事务的人员（例如行政/财务/资讯科技人员），无须接受培训。

Q4: 课程学费多少? [于5月31日补充]

A4. 这个课程是免费的。

Q5: 课程如何进行? 上课人数有限制吗? [于5月31日更新]

A5. 这是个网上课程，上课人数没有限制。员工可以自行安排时间，使用手机或平板电脑上课。

Q6: 上课时间多长?

A6. 这个网上课程大约3小时，包括一个简短的课后评估。

Q7: 评估如何进行?

A7. 这是一项能力评估，旨在确认员工对课程内容的理解和应用。评估将涵盖多选项和/或情景问题。如果员工回答错误，他们将获得指导，直到他们正确回答问题为止。

Q8: 完成课程后，员工会获颁证书吗?

A8. 不会。员工完成课程并通过评估后，可以将完成课程的页面截图，作为凭证。员工的成绩也将自动记录在建设局的系统。

Q9: 对于不懂英语的员工，课程有没有提供其他教学语言？

A9. 课程教材和内容只有英文版。不过，旁白有孟加拉语、缅甸语、华语、马来语和淡米尔语可供选择。此外，课程教材主要以图表和动画形式呈现，易于理解。

Q10: 参加防疫培训课程的员工还须要参加建筑业安全管理人员课程吗？ [于6月8日更新]

A10. 员工不须要参加建筑业安全管理人员课程。只有安全管理人员和安全距离监督员须要参加该课程。

(C) 防疫培训课程的行政事宜

Q11: 如果员工更换手机号码, 该怎么办? [于5月31日更新]

A11. 雇主为员工报名课程时, 必须确保他们的联络方式准确无误, 以便员工能收到有关课程详情的通知。

Q12: 为员工报名课程后, 公司代表和员工将收到什么回应? [于6月22日更新]

A12. 雇主上网 <https://go.gov.sg/BESafe-Register> 以指定格式提交员工资料报名课程后, 申请者 (公司代表) 将收到建设专科学院的确认电邮, 通知他们已收到员工报名课程的申请。

每个员工将收到“BCA Restart”发出的手机简讯在3天内, 说明如何登录和参加课程。

(注: 已替员工报名课程但还没收到建设专科学院有关员工登录详情的雇主, 除非建设专科学院联系你, 否则请不要重新提交申请。如果有需要, 请浏览 <https://go.gov.sg/BESafe-Request>)

Q13: 员工点击 <https://go.gov.sg/BESafe-Learn> 后, 页面将跳到 bcaa.instructure.com。这个页面是否合法? [于6月8日补充]

A13. 合法。员工将被带到 bcaa.instructure.com 的网上教学平台。

Q14: 我会收到员工的成绩吗? [于6月8日更新]

A14. 公司代表可以通过学习管理系统查看员工的成绩。若要查看成绩, 必须在员工完成课程后的两天内进行。

雇主应密切留意员工的进度。最好的做法是, 雇主指示员工在完成课程后立即通知他们。员工也可以将他们的成绩截图, 作为完成课程的凭证。

Q15: 员工应如何查看他们是否已完成并通过培训课程? [于7月6日补充]

A15. 员工必须完成三项测试 (第一项测试: 5道问题, 第二项测试: 10道问题及第三项测试: 10道问题) 并获得满分, 才能通过课程评估。

欲查看员工是否已完成并通过课程评估, 请参考以下截图:

- 登录 <https://go.gov.sg/BESafe-Learn>
- 点击课程简介, 前往课程的第一页
- 在课程的第一页点击“如何查看你是否已通过课程评估” (截图 1)
- 按照“方法 1”或“方法 2” (截图 2 和 3), 查看员工是否已通过三项测试

截图1

**Covid-Safe Training for Workers
Supporting the Built Environment**

How to check if you have passed

(language options)

ENGLISH
中文 (Chinese)
தமிழ் (Tamil)
မြန်မာ (Myanmar)
বাংলা (Bangla)
MELAYU

截图2

Check Passed - Method 2:

Step 1: Click on the **Grades** sub-menu

Step 2: In the Grades, at the right side of the page:

1. Uncheck the checkbox
2. Then look at the **Total**

Example 1

Total: 60% (Try again...)

Show Saved "What-If" Scores

Show All Details

Assignments are weighted by group:

Group	Weight
Quiz 1 Grp	20%
Assignments	0%
Quiz 2 Grp	40%
Quiz 3 Grp	40%
Scorm	0%
Total	100%

Calculate based only on graded assignments

Has Not yet passed

Example 2

Total: 100% (PASSED!)

Show All Details

Assignments are weighted by group:

Group	Weight
Quiz 1 Grp	20%
Assignments	0%
Quiz 2 Grp	40%
Quiz 3 Grp	40%
Scorm	0%
Total	100%

Calculate based only on graded assignments

Passed!

截图3

Check Passed – Method 1:

Step1: Click on the **Grades** sub-menu

Step 2: Go to the bottom of the page
and check that all 3 quizzes is 100%



Example 1

Quiz 1 Grp	100%	5.00 / 5.00
Assignments	N/A	0.00 / 0.00
Quiz 2 Grp	100%	10.00 / 10.00
Quiz 3 Grp	N/A	0.00 / 0.00
Scorm	N/A	0.00 / 0.00
Total	100%	

Has Not yet passed

Example 2

Quiz 1 Grp	100%	5.00 / 5.00
Assignments	N/A	0.00 / 0.00
Quiz 2 Grp	100%	10.00 / 10.00
Quiz 3 Grp	100%	10.00 / 10.00
Scorm	N/A	0.00 / 0.00
Total	100%	

Passed!

Q16: 如果员工忘了将他们通过课程评估的页面截图，该怎么办？ [于5月31日更新]

A16. 员工可以在安排给他们完成课程的时间内，登录学习管理系统 (<https://go.gov.sg/BESafe-learn>) 获取评估记录。

Q17: 为什么员工在通过课程评估后，又收到另一个参加课程的手机简讯？他们还须要重新上课吗？ [于6月15日补充]

A17. 一旦建设局处理了员工的课程报名表格，他们就会收到手机简讯。如果员工收到超过一个手机简讯，你可能为他们提交了多份报名表格。如果员工已经完成并通过课程评估，他们可以不理睬之后收到的手机简讯。

Q18: 员工的资料（例如姓名、身份证号码、手机号码）有更改；申请课程已超过五天，但员工还没收到手机简讯；员工无法使用他们的身份证号码及当局通过手机简讯发送的密码登录；员工登录后，看不到有任何课程，该怎么办？ [于6月26日补充]

A18. 雇主可上网 <https://go.gov.sg/BESafe-Request> 填写表格。请仔细阅读指示并提交所需的资料。表格中将列明预计的跟进时间。

Q19: 如果员工没有在手机简讯指定的时间内完成课程，我该如何重新申请课程？ [于6月26日补充]

A19. 雇主可上网 <https://go.gov.sg/BESafe-Request> 重新提交申请表格。

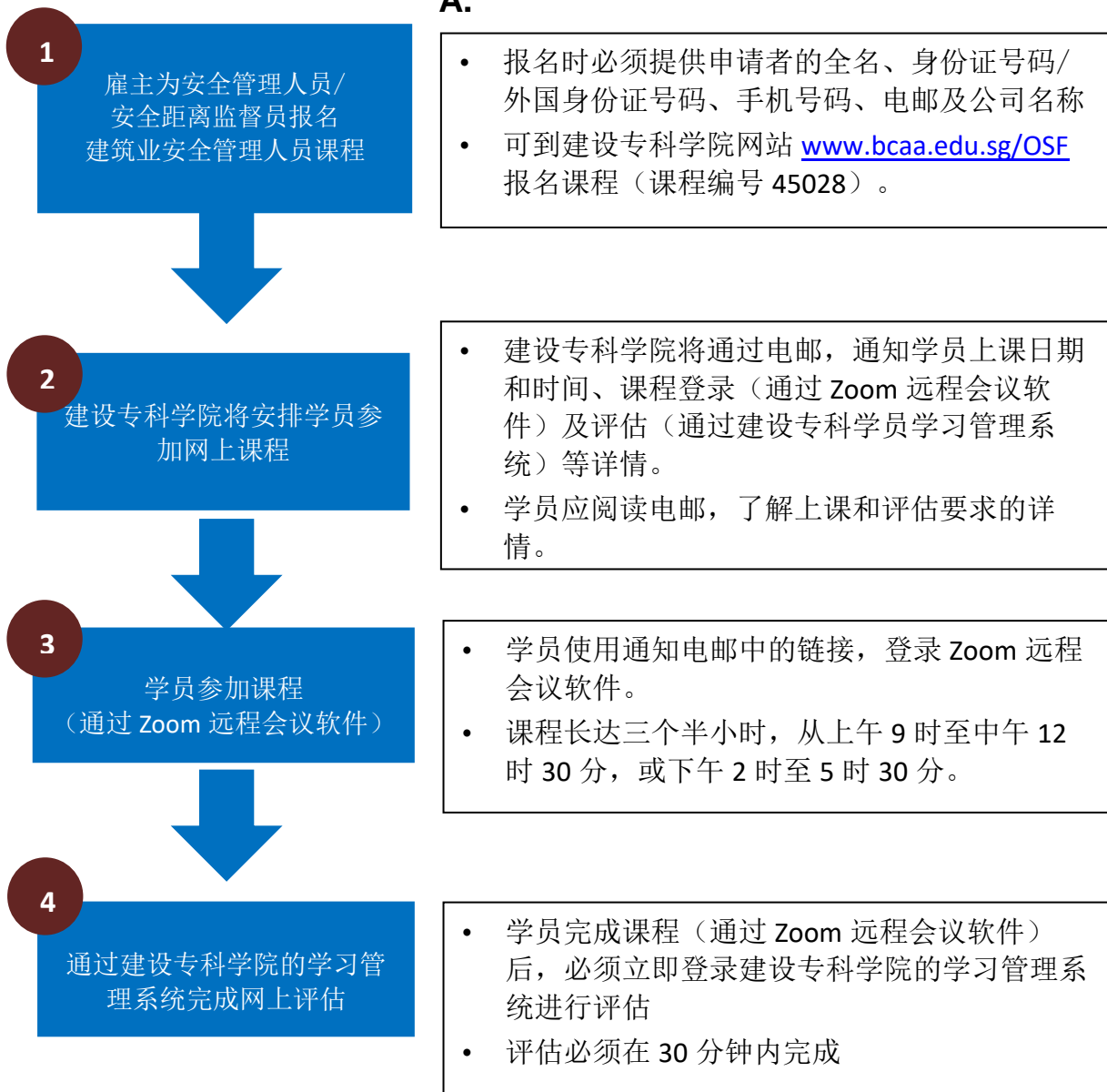
Q20: 员工不小心删除了附登录指示的手机简讯。他们可以如何重新获得登录指示？ [于6月26日补充]

A20. 雇主可上网 <https://go.gov.sg/BESafe-Request> 要求获取员工的登录信息。

(D) 关于建筑业安全管理人员课程

WORKFLOW [Added on 31 May]

流程 [于5月31日补充]



Q21: 什么是建筑业安全管理人员课程? [于6月4日更新]

A21. 这个课程专为建筑业而设, 旨在让安全管理人员和安全距离监督员具备相关的知识和技能, 以实施和协调适用于该行业的安全管理措施。

Q22: 谁应该参加这个课程? [于6月2日更新]

A22. 所有参与建筑项目和供应项目的安全管理人员及安全距离监督员, 都必须参加课程并通过评估, 以符合复工的 COVID-Safe Worksite (安全工地) 标准。有关不同工程类型的培训要求, 请参阅表2。

Q23: 参与装修项目的人员, 须要参加建筑业安全管理人员课程吗? [于6月2日更新]

A23. 建筑业安全管理人员课程并不适用于装修公司。他们无须参加课程。

Q24: 课程如何进行? 上课人数有限制吗? [于5月31日更新]

A24. 课程将以同步形式进行, 即通过 Zoom 远程会议软件和其他人一起上课。课程长达4小时, 包括30分钟的课后评估。安全管理人员可以使用手机或平台电脑上课。建设专科学院将限制每次上课的人数, 以达到更好的学习效果。

Q25: 课程学费多少? 政府将提供津贴吗?

A25. 课程学费为每学员75元 (包括7%消费税)。公司资助的本地员工将获得新加坡精深技能发展局提供50%的学费津贴 (高达每小时15元)。此外, 以下计划将获得额外资助:

<u>资助计划</u> (点击链接)	<u>学费津贴</u> (<i>附带条款</i>)
• 加强版中小企业培训计划	<i>为中小企业的员工提供高达 90% 的学费津贴, 高达每小时 50 元</i>
• 技能创前程 - 技能创前程中途转业加强津贴	<i>90%的学费津贴, 高达每小时 50 元</i>
• 就业培训计划 - 个人	<i>95%的学费津贴, 高达每小时 53 元</i>

Q26: 完成课程后, 须进行评估吗? [于6月26日更新]

A26. 须要。完成课程后, 学员将通过建设专科学院学习管理系统进行一个30分钟的课后评估。完成课程并通过评估后, 学员将在14天内收到电子结业证书。

Q27: 评估如何进行?

A27. 评估将以情景问题进行。如果学员在第一次尝试中未能通过评估，他们可以重新进行评估，无须支付额外费用。

Q28: 如果安全管理人员/安全距离监督员还没有完成课程及通过评估，我的公司可以在工地复工吗? [于5月31日补充]

A28. 如果公司在申请复工前，已为安全管理人员/安全距离监督员报名课程，公司将获得宽限期，以便其安全管理人员/安全距离监督员能完成课程。

Q29: 其他培训机构有没有提供这个课程? [于6月9日更新]

A29. 除了建设专科学院和[新加坡建筑商公会的建筑安全学院](#)，职总恒习也将从6月15日起提供这项课程。这三家培训机构的学员，将获得建设局安全复工标准的认可。

Q30: 建筑业安全管理人员课程是否会增加名额? [于6月14日补充]

A30. 会，建筑业安全管理人员课程在6月份的名额已增加至4万个。除了建设专科学院和新加坡建筑商公会的建筑安全学院，职总恒习也从6月15日起提供这项课程。这三家培训机构的学员，将获得建设局安全复工标准的认可。

Q31: 受委任的工地安全管理人员须要参加员工防疫培训课程吗? [于6月2日更新]

A31. 受委任在工地实施安全管理措施的安全管理人员，一般都不是建筑劳工。因此，他们无须参加员工防疫培训课程。

Q32: 我参加了职总的安全管理人员培训，我还须要参加建设专科学院的建筑业安全管理人员课程吗? [于6月9日更新]

A32: 建设专科学院或新加坡建筑商公会的建筑安全学院提供的建筑业安全管理人员课程，是专为建筑业而设的，而职总的课程则是面向建筑业以外的各个行业。因此，部署到工地的安全管理人员/安全距离监督员，必须完成由建设专科学院或新加坡建筑商公会的建筑安全学院提供的建筑业安全管理人员课程并通过评估。从6月15日开始，职总恒习也将提供面向建筑业的安全管理人员课程。

Q33: 我应如何登录 Zoom 远程会议软件及进行评估? [于5月31日补充]

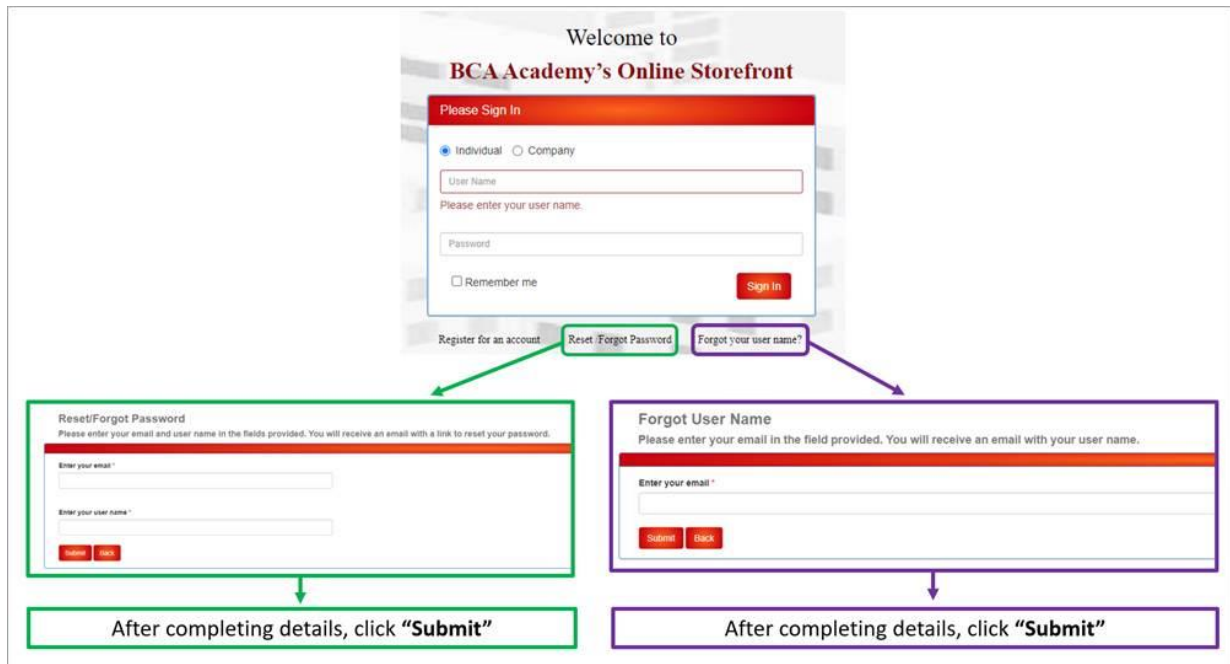
A33. 成功报名课程的学员将在开课前，收到建设专科学院的电邮通知。到了上课日期和时间，学员必须通过电邮通知中的邀请链接登录 Zoom 网络研讨会。完成 Zoom 网络研讨会后，学员必须立即以发送给他们的登录详情，登录建设专科学院的学习管理系统，进行一项网上评估。

Q34: 我应如何报名课程? [于5月31日补充]

A34. 欲报名课程或下载课程手册，请浏览 www.bcaa.edu.sg。

Q35:我应如何创建建设专科学院的课程系统账号？如果我忘了账号密码，该怎么办？我应如何重新启动账号？ [于6月1日更新]

A35. 你可以上网 www.bcaa.edu.sg/OSF 创建建设专科学院的课程系统账号。密码重置/用户检索也可以通过该系统提交。至于失效/吊销的账号，请浏览 <https://go.gov.sg/SMO-Request>。不过，由于这类要求数量激增，因此我们希望你能够给予谅解，耐心等待我们处理你的要求。



注

密码要求 — 至少6个字符，包括至少1个大写字母、至少一个小写字母，以及至少1个特殊字符

Q36: 我申请了安全管理人员课程，但还未收到建设专科学院的确认信息，该怎么办？我应如何支付课程费用？ [于6月26日补充]

A36. 一旦收到七位数的注册编号 TOLxxxxxxx，你的课程申请就已经确定了。安全管理人员课程的登录详情，将在预定上课时间的两天前发送给申请者。课程费用可通过 PayNow 支付或网上银行转账。请点击 [此处](#) 获取详情。

Q37: 如果我要更改建设专科学院安全管理人员课程的上课时间或取消申请，该怎么办？ [于6月26日补充]

A37. 你可上网 <https://go.gov.sg/SMO-Request> 提交表格，取消建设专科学院安全管理人员课程的申请。

Q38: 我已经报名建设专科学院的安全管理人员课程，但我发现职总恒习和新加坡建筑商公会的建筑安全学院的上课时间较早，我可以向他们报名课程吗？**[于6月26日补充]**

A38. 可以。你可上网 <https://go.gov.sg/SMO-Request> 填写资料，取消在建设专科学院的课程申请。建设专科学院将免收取消费。

Q39: 我应如何为安全管理人员课程申请学费津贴（技能发展基金、新技能在职培训、中小企业员工培训计划、就业培训计划）？我在 **Skills Connect** 网站找不到获津贴的课程编号。**[于6月26日补充]**

A39. 公司资助的新加坡公民/永久居民，可到 www.skillsconnect.gov.sg 申请学费津贴。之后，你可以将培训津贴编号发送给我们，我们会告知资助后的课程费用。

自费的新加坡公民/永久居民，必须填写声明表格（[点击这里](#)）。之后，建设专科学院将代你申请津贴，并告知资助后的课程费用。

你可浏览 [SkillsConnect](#) 网站（[SkillsConnect](#) 指南的4.1部分），了解如何申请培训津贴。

Section G: Facilities Management

G 部分：设施管理

Q1: 在6月2日阻断措施结束后，哪些设施管理工程可以继续进行/复工？ [于6月8日更新]

A1. 如果你的公司为设施管理工程部署维修人员，在获得贸工部批准后，你可以在6月2日后继续营业。

获得贸工部批准进行设施管理工程并部署建筑员工（工作准证和 S 准证持有者）的公司，可以在6月1日后继续营业，但你必须为这些员工向建设局申请批准，以便他们可以在6月15日后继续工作。

在阻断措施期间不获准工作的员工，必须先获得建设局的批准，才能复工。

Q2: 什么是设施管理工程？ [于6月8日更新]

A2. 设施管理工程包括但不限于更换和维修下列建筑系统：

- i. 冷气和机械通风系统，
- ii. 消防和警报系统，
- iii. 保安和监视系统（如闭路电视），
- iv. 电子和特低电压系统，以及
- v. 水管和卫生系统

Q3. 设施管理公司须符合哪些要求，才能在工作场所施工？ [于6月8日更新]

A3. 所有设施管理公司须符合下列要求，才能在工作场所施工：

1. COVID-Safe Workforce (健康劳动队伍)（建筑员工）
2. COVID-Safe Worker Accommodation and Transport (安全住宿与交通安排)（建筑员工）
3. 人力部的一般工作场所安全管理措施

欲知更多安全复工要求，请浏览 <https://go.gov.sg/bca-restart-criteria>。欲知人力部的安全管理措施，请浏览 <https://www.mom.gov.sg/covid-19/requirements-for-safe-management-measures>。

Section H: Lifts and Escalators

H 部分：电梯与电动扶梯

Q1: 所有员工都必须得到建设局的批准才能复工吗？如果是的话，我应如何获得批准？ [于6月10日补充]

A1: 如果你部署的员工是建筑工作准证或 S 准证持有者，你必须上网 <https://go.gov.sg/bca-reno-construction-accounts> 提交他们的资料，向建设局申请批准。这是为了让建设局更新员工资料，以便他们的通行码状态显示为“绿色”并获准复工。

此外，员工将接受拭子检测。在接受第一次拭子检测后，他们接下来也必须定期进行检测。

所有员工也必须在获得建设局批准复工的四周内完成一个网上培训课程，详情请浏览 www.bcaa.edu.sg/BESafe。

若不是建筑工作准证和 S 准证持有者，则无须获得建设局的批准。

Q2: 在6月2日阻断措施结束后，可以进行电梯与电动扶梯的维修工作吗？ [于6月10日更新]

A2. 电梯与电动扶梯的维修工作可以在阻断措施结束后继续进行。如果你的公司部署建筑工作准证和 S 准证持有者维修电梯与电动扶梯，你必须获得建设局的批准（参阅 Q1），他们才能继续进行维修工作。

Q3: 在6月2日阻断措施结束后，可以恢复电梯与电动扶梯的翻新/安装工程（无须向建设局申请批准的结构工程）吗？ [于5月31日更新]

A3. 对于不在建筑工地进行，以及无须向建设局申请批准进行结构工程的电梯与电动扶梯翻新/安装工程，你必须为注册于人力部所持有工作准证及 S 准证的建筑员工向建设局申请批准，才能复工。（请参考问题1）。

Q4: 在6月2日阻断措施结束后，可以恢复电梯与电动扶梯的安装和/或翻新工程（须向建设局申请批准的结构工程）吗？ [于6月10日更新]

A4. 除非获得建设局的特别批准，否则须向建设局申请批准进行结构工程的电梯与电动扶梯安装和/或翻新工程都不得复工/施工。这些工程将根据建筑项目分阶段复工/施工。

项目的主要承包商将负责协调，为所有分包商申请复工（B 部分，Q2）。若你是分包商，你应听从主要承包商的指示，无须另外为恢复这些工程提交申请。

Q5: 我可以部署维修员工进行安装工作，或部署安装员工进行维修工作吗？

A5. 不可以。电梯与电动扶梯的维修员工只能进行维修工作。根据安全管理措施，员工必须分组工作，因此他们不能和安装员工有任何接触，也不能进入任何翻新/安装工地。

Q6: 我的公司同时进行电梯与电动扶梯的维修和翻新/安装工程，我应注意哪些事项？

A6. 雇主必须为电梯与电动扶梯的维修员工和安装员工安排不同的住宿。可以的话，维修员工不应住在宿舍。

雇主必须确保员工拥有足够的口罩等个人防护用品，以及保持良好的个人卫生习惯（使用搓手液）。雇主也必须在施工时，确保安全距离措施到位。

雇用建筑工作准证和 S 准证持有者提供电梯与电动扶梯维修工程的公司，员工住宿和交通标准，详情请浏览 <https://go.gov.sg/bca-restart-criteria>。

Q7: 建筑工地的电梯与电动扶梯安装工程，应如何分成不同区域？

A7. 有机房电梯与电动扶梯的安装工程可分成三个区域：第一个区域是机房，第二个区域是电梯槽（包括井坑），第三个区域则是电梯厢。此外，电梯槽周围应有至少2米宽的空间。如果因为场地限制而无法做到，周围的空间应尽可能保持宽敞。

上述建议是为了确保员工有足够空间保持安全距离及有效地执行任务。由于各个工地的情况有所不同，电梯与电动扶梯承包商可根据个别情况谨慎划分区域，以及确保员工保持安全距离。

Q8: SafeEntry QR 码应放置在哪里？

A8. SafeEntry QR 码应放置在各区的入口处。

Q9: 每个区域在任何时候可允许多少位分包商进入？

A9. 为了避免不同的分包商混在一起，每个区域不论任何时候，都只能有一位分包商。此外，所有员工出入时，都应使用 SafeEntry 访客登记系统。

Q10: 我的分包商须要和其他在特定建筑工地的建筑员工集中在一起吗？

A10. 不须要。如果适当的隔离措施到位，电梯与电动扶梯员工就不会与其他建筑员工有任何接触，因此无须和其他建筑员工集中在一起。不过，这些员工应遵守 D 部分和 E 部分列举的安全管理要求。

Q11: 如果有员工出现急性呼吸道感染症状，该怎么办？

A11. 如果有员工出现急性呼吸道感染症状，你必须立即将他和其他同住的员工分隔开来。和患病员工同住及一起在工地工作的其他员工，都不得开工，他们必须留在自己的住所。

患病员工应到诊所求诊，并接受**2019冠状病毒疾病（COVID-19）**拭子检测。

如果检测结果呈阴性，其他员工就可以复工。患病员工则须等到完全康复后，才能复工。

Q12: 如果有员工的 COVID-19检测结果呈阳性，该怎么办？

A12. 如果有员工的**2019冠状病毒疾病（COVID-19）**检测结果呈阳性，雇主应立即将他和其他同住的员工分隔开来，并通知建设局。

与 **COVID-19**确诊病例一起工作或同住的其他员工，都不得开工，他们必须留在自己的住所，直到卫生部发出进一步的指示。在这段期间，雇主必须为这些员工提供三餐和日用品。