

为申请政府计划提供同意书 快速指南

第 0.3 版
(2025 年 7 月 21 日)

本小册将讲解当您和您的家人向政府部门申请政府服务、援助、津贴或福利的过程中所提供的同意书。

我为何需要为我的申请提供同意书？

当您向政府计划呈交您的申请时，相关的政府计划需要您的同意才有权查看您在政府机构的个人信息。此信息将用于处理您的申请并评估您是否符合该计划的条件（也称为支付能力调查）。

当您向有关政府计划提供同意书之后，除非需要额外查证，您无需向政府再次提供相同的个人资料（例如身份证复印件、公积金缴交记录结单等）。这样不仅方便，有关部门也能更快地为您和您的家人处理和评估您的申请。

相关政府计划将如何使用我的个人信息？

当您提供同意书之后，负责相关政府计划的部门将可以查看所需的个人资料，以便评估您和您的家人是否符合该计划的条件。除此之外，您的资料还可用于该计划的分析和评估，以对计划进行改进和/或制定新的社会服务或公共援助计划。您可以参阅同意书上的同意条款以了解更多详情。

在申请计划的过程中，谁能提供同意书？我可以代表我所有的家人提供同意书吗？

每个人的个人资料仅会在他/她知情并同意的情况下被使用。所以只有（i）签署同意书时满法定成年年龄 21 岁及以上；和（ii）具有足够的心智能力理解同意条款的人，才能为自己提供同意书。对于无法自行提供同意书的以下群体，一位合法的授权代表可以代表他/她提供同意书：

无法自行提供同意书者	合法授权代表
a) 签署同意书时未满法定成年年龄（即 21 岁）的未成年人	- 未成年人的亲生/养父母和/或 - 未成年人的法定监护人

(文接 Pg 2)

无法自行提供同意书者	合法授权代表
b) 精神上无行为能力的人士（须由新加坡注册医生证明）	- 注册持久授权书中注明的被授权人* Donee(s)* under a Registered Lasting Power of Attorney - 根据《心智能力法案》由法院任命的代理人*。 Court-appointed Deput(ies)* under the Mental Capacity Act
c) 已故人士	遗产执行人或遗产管理人 Executor, or Administrator of the Estate

*如果委任的被授权人或代表无行为能力的代理人一定要共同行事，所有被委任的被授权人和代理人必须共同代表他/她提供同意书。

如果我任何一位家庭成员无法提供同意书该怎么办？我可以替他/她签署吗？

每个人的个人资料只能在其知情并同意的情况下才能被使用。如果他/她年满至少 21 岁，并且具有理解同意条款的心智能力，他/她应该自己提供同意书。

如果您的申请中包括一位无法提供同意书的家庭成员（例如，在海外、无授权代表等），请通知您所申请的政府计划以便讨论如何进一步处理您的申请。

我的孩子今年即将年满 21 岁，他/她可以自己提供同意书吗？

您的子女需要在签署同意书时，按其出生日期，计满 21 岁，才可以自行提供同意书。在此之前，他/她的亲生/养父母或法定监护人（如有）需要代表他/她提供同意书。这将确保仅在适当的知情和同意下使用他/她的个人资料。

我在提供同意书时有什么选择？

相关政府计划将提供以下至少两项选择，以便您指定同意范围：

“所有”计划

这项选择允许所有相关的政府计划*查看您的个人信息，来评估您或您的家人是否符合相关计划的资格。除了您现在所申请的政府计划外，只要您所给予的同意书仍然有效，所有其他指定的相关政府计划也能查看您或您的家人的个人信息，来处理您日后提出的申请。这避免了您每次需要为计划申请提供同意书的不便之处。

“机构”计划

这仅允许您个人指定的政府机构查看您的个人信息，以评估您或您的家人是否符合机构管理范围（这里指为机构范围内全部的指定计划给予同意）计划的资格。来自其他政府机构的参与计划将无法查看您的个人信息。如果您或您的家人向其他政府机构申请计划，您和您的家人将需要再次提供必要的同意书。

“单一”计划

这仅允许您指定的计划（例如，当前您正在申请的计划）查看您的个人信息，以评估您或您的家人是否符合该计划的资格。该同意书仅针对您当前的申请，以及针对这同样计划的续期或重新申请有效。其他指定的相关政府计划，包括在同样机构管理范围内的其他计划将无法查看您的个人信息。如果您或您的家人日后申请其他政府计划，您和您的家人将需要再次提供必要的同意书。

**指参与“家庭经济能力评估系统”的政府计划，该系统是公共机构用于进行支付能力调查的政府系统。请参考 <https://go.gov.sg/homes-schemes> 列举的指定政府计划。*

如果我之前仅对某些政府计划提供“单一”或“机构”计划同意书，我现在是否可以选择为“所有”计划提供同意书？

可以。即使您之前仅对某些政府计划或机构提供了同意书，您仍可以选择向所有指定的政府计划提供同意书。请联络相应的政府计划以获取同意书表格。

如果我的家庭成员无法阅读或理解同意条款，我该怎么办？

您可以向有关政府计划索取英语、华语、马来语和淡米尔语版本的同意条款。或者，您也可以寻求他们帮忙向您或您的家人解释同意条款。

我可以提供仅适用于当前申请的一次性同意书吗？

我们目前不提供这种选择。为了将您和您的家人在续期或重新申请计划时遇到的不便降到最低，您的同意书（并且同意范围）在提交之后将保持一致有效，除非您将其撤回。

我可以选择不提供同意书而自行提供证明文件吗？

您有权选择不提供同意书。未经您的同意，政府计划将不会查看您在政府机构中的个人信息来处理您的申请或评估您的资格。请联系有关政府计划，讨论如何进一步处理您的申请。

我可否撤回已经签署的同意书？

可以。如果您希望撤回您的同意书，请向有关政府计划寻求帮助。撤回您的同意书后，所有指定的政府计划*将无法使用您在政府机构中的个人资料用于该计划。

(文接 Pg 5)

撤回您的同意书后，您和您的家人所获得的补贴或服务可能会受到影响，因为有些计划可能需要您的个人信息来评估或向您或您的家人支付福利。在这种情况下，该政府计划可能会要求您再次提供同意书。

请注意，撤回您的同意书并不影响政府及指定机构在法律许可或规定下，或为公众利益而收集、共享及使用您的个人资料的权利。

**指参与“家庭经济能力评估系统”的政府计划，该系统是公共机构用于进行支付能力调查的政府系统。请参考 <https://go.gov.sg/homes-schemes> 列举的指定政府计划。*

当前有什么措施可以保护我的个人信息免遭未经授权的查看、滥用或入侵？

您的个人资料只可作官方用途，并须由有关政府计划授权及已签署承诺书以遵守有关规管及法律规定的人员，才可调阅。

所有个人资料的调阅都受到控制和监视。此外，我们还将对有关人员进行定期审查和审核，以调查或检测任何异常或疑似未经授权调阅和滥用个人信息的情况。

政府视所有未经授权查看、滥用或违反保密性的行为为严重事件。

如果您对同意书有任何其他的疑问，请通过我们以下官方网站的咨询表格与我们联系。

<https://go.gov.sg/homes-feedback>