

Panduan Ringkas Bagi Peruntukan Keizinan

Dalam Permohonan Skim Pemerintah

VERSI 0.3
(21 Jul 2025)

Risalah maklumat ini adalah panduan ringkas untuk keizinan yang anda dan keluarga anda telah beri kepada skim-skim pemerintah sebagai sebahagian daripada permohonan anda untuk mendapatkan perkhidmatan, bantuan, subsidi atau faedah.

Mengapakah saya perlu memberikan keizinan untuk permohonan saya?

Skim-skim pemerintah meminta keizinan anda untuk mendapatkan maklumat peribadi anda di agensi-agensi pemerintah. Maklumat ini digunakan untuk memproses permohonan anda dan menilai kelayakan anda (juga dikenali sebagai ujian kemampuan) bagi skim-skim tersebut.

Dengan memberikan keizinan, anda tidak perlu bersusah payah menyediakan dokumen-dokumen data sokongan (contohnya, salinan kad pengenalan, penyata CPF) mengenai anda yang telah pun ada pada pemerintah, kecuali pengesahan tambahan diperlukan. Ini membolehkan skim-skim pemerintah memproses dan menilai permohonan anda dan keluarga anda dengan cara yang lebih cepat dan lebih jelas.

Bagaimanakah maklumat peribadi saya akan digunakan oleh skim-skim yang mengambil bahagian?

Keizinan anda membolehkan skim-skim pemerintah mendapatkan data peribadi anda dan menilai adakah anda dan keluarga anda layak untuk skim tersebut. Data anda juga boleh digunakan untuk analisis dan penilaian bagi memperbaiki skim dan /atau mewujudkan perkhidmatan sosial atau skim bantuan awam yang baru. Anda boleh merujuk kepada Syarat Keizinan pada borang keizinan untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Siapakah yang boleh memberikan keizinan dalam permohonan untuk skim ini? Bolehkah saya memberi keizinan untuk semua anggota keluarga saya?

Data peribadi seseorang hanya boleh digunakan dengan pengetahuan dan keizinannya. Individu yang (i) berumur sekurang-kurangnya 21 tahun berdasarkan tarikh lahir pada detik keizinan ditandatangani; (ii) dengan keupayaan mental yang mencukupi untuk memahami Syarat Keizinan, hendaklah memberikan keizinan untuk diri beliau sendiri. Bagi kumpulan berikut (Pengecualian) yang tidak dapat memberi keizinan sendiri, wakil sah mereka boleh memberi keizinan bagi pihak mereka:

Pengecualian		Wakil Sah
a)	Kanak-kanak di bawah umur majoriti (iaitu 21 tahun) berdasarkan tarikh lahir pada detik menandatangani borang keizinan	- Ibu Bapa Kandung/Angkat kanak-kanak kecil dan/atau - Penjaga kanak-kanak yang sah
b)	Tiada keupayaan mental (Mesti disahkan oleh doktor yang berdaftar di Singapura)	- Penerima Kuasa* di bawah Surat Kuasa Berkekalan yang berdaftar - Pemangku yang dilantik oleh mahkamah* di bawah Akta Keupayaan Mental.
c)	Meninggal dunia	Pelaksana, atau Pentadbir Harta Pusaka

* Jika Penerima Kuasa atau Pemangku dilantik hanya untuk bertindak secara bersama dengan yang lain bagi orang yang tidak berupaya, maka semua Penerima Kuasa dan Pemangku yang dilantik mesti memberikan keizinan secara bersama bagi pihaknya.

Apakah yang perlu saya lakukan jika anggota keluarga saya tidak dapat menandatangani borang keizinan? Bolehkah saya menandatangani bagi pihak anggota keluarga saya?

Adalah penting data peribadi seseorang individu digunakan hanya dengan pengetahuan dan keizinannya. Jika dia berumur melebihi 21 tahun dan mempunyai keupayaan mental untuk memahami Syarat Keizinan, dia harus memberikan keizinan sendiri. Jika tidak, hanya wakilnya yang sah sahaja boleh berbuat demikian bagi pihaknya.

Jika anda mempunyai anggota keluarga dalam permohonan anda yang tidak dapat memberikan keizinan (contohnya berada di luar negeri, tiada wakil yang disahkan) untuk membenarkan skim-skim pemerintah mendapatkan data peribadi mereka, sila maklumkan kepada skim pemerintah untuk membincangkan cara meneruskan permohonan anda.

Bolehkah anak saya yang berumur 21 tahun pada tahun ini memberikan keizinan untuk dirinya sendiri?

Bagi memberikan keizinan untuk dirinya sendiri, anak anda perlu berumur sekurang-kurangnya 21 tahun berdasarkan tarikh lahirnya pada masa dia menandatangani borang keizinan. Sebelum itu, Ibu Bapa Kandung/Angkat atau Penjaga Sah (jika ada) perlu memberikan keizinan bagi pihaknya. Ini akan memastikan bahawa data peribadinya hanya digunakan dengan pengetahuan dan keizinan yang betul.

Apakah pilihan saya untuk memberikan keizinan?

Skim-skim yang mengambil bahagian menawarkan dua atau lebih pilihan daripada pilihan berikut untuk anda memilih jenis keizinan yang anda ingin memberikan::

Kesemua skim

Ini membolehkan semua* skim yang mengambil bahagian untuk mendapatkan maklumat peribadi anda yang diperlukan untuk menilai kelayakan anda atau keluarga anda bagi skim-skim mereka. Selain daripada skim yang anda mohon, skim-skim lain yang mengambil bahagian boleh memproses permohonan seterusnya daripada anda atau keluarga anda jika keizinan anda sebelum ini masih sah. Ini bertujuan mengurangkan kesulitan kepada anda supaya tidak perlu memberikan keizinan kepada setiap skim, setiap kali maklumat anda diperlukan.

Agensi khusus

Ini hanya membolehkan agensi-agensi yang telah anda tetapkan mendapatkan maklumat peribadi anda untuk menilai kelayakan anda atau keluarga anda bagi skim ditadbir agensi-agensi tersebut. Agensi lain yang mengambil bahagian tidak akan dapat memperoleh maklumat peribadi anda. Jika anda atau keluarga anda memohon skim yang ditadbir agensi lain, anda dan keluarga anda akan diminta memberikan keizinan yang diperlukan sekali lagi.

Skim Tunggal

Ini hanya membolehkan skim yang telah anda tetapkan (contohnya skim yang ada sekarang atau skim yang anda sedang mohon) mendapatkan maklumat peribadi anda untuk menilai kelayakan anda atau keluarga anda bagi skim ini. Keizinan ini sah untuk permohonan anda sekarang, dan sebarang pembaharuan semula atau permohonan semula seterusnya bagi skim yang dinyatakan. Skim-skim lain yang mengambil bahagian, termasuk skim ditadbir agensi yang sama, tidak akan dapat memperoleh maklumat peribadi anda. Jika anda atau keluarga anda

memohon skim lain, anda dan keluarga anda akan diminta memberikan keizinan yang diperlukan sekali lagi.

** Merujuk kepada skim-skim mengenai Sistem Ujian Kelayakan Isi Rumah, sebuah sistem pemerintah yang digunakan oleh agensi awam untuk menjalankan ujian kemampuan. Anda boleh merujuk kepada [laman web HOMES](#) untuk senarai skim ini.*

Bolehkah saya sekarang memilih untuk memberi keizinan bagi semua skim jika sebelum ini saya telah memberikan keizinan bagi beberapa skim atau agensi sahaja?

Ya. Anda boleh memilih untuk memberikan keizinan bagi semua skim walaupun sebelum ini anda hanya memberikan keizinan bagi beberapa skim atau agensi sahaja. Sila hubungi skim pemerintah untuk mendapatkan borang keizinan.

Bolehkah saya memberikan keizinan jenis urus niaga contohnya sekali?

Pilihan ini tidak disokong pada masa ini. Untuk mengurangkan kerumitan kepada anda dan keluarga anda apabila anda memperbaharui atau memohon semula skim yang mengambil bahagian, keizinan anda memberikan akan kekal sah dan berterusan kecuali ditarik balik.

Bolehkah saya memilih tidak mahu memberikan keizinan, dan sebaliknya memberikan dokumen sokongan saya sendiri kepada skim?

Menjadi hak anda memilih tidak mahu memberikan keizinan. Tanpa keizinan anda, skim pemerintah tidak akan mendapatkan maklumat peribadi anda di agensi pemerintah untuk memproses permohonan anda atau menilai kelayakan anda. Sila hubungi skim pemerintah untuk membincangkan bagaimana hendak meneruskan permohonan anda.

Apakah yang perlu saya lakukan jika anggota keluarga saya tidak dapat membaca atau memahami klausa keizinan?

Sila hubungi skim pemerintah untuk mendapatkan klausa keizinan dalam bahasa Inggeris, Cina, Melayu atau Tamil. Sebagai alternatif, anda boleh memaklumkan mereka bahawa anda atau keluarga anda memerlukan bantuan untuk memahami klausa keizinan.

Bolehkah saya menarik balik keizinan saya selepas saya memberikannya?

Ya. Jika anda ingin menarik balik keizinan anda, sila hubungi skim pemerintah untuk mendapatkan bantuan. Setelah menarik balik keizinan anda, semua skim* yang mengambil bahagian tidak akan dapat menggunakan data peribadi anda di agensi pemerintah untuk mentadbir skim.

Apabila anda menarik balik keizinan anda, subsidi atau perkhidmatan anda dan keluarga anda mungkin terjejas kerana skim ini mungkin memerlukan maklumat peribadi anda untuk menilai atau mengagihkan faedah kepada anda atau keluarga anda. Dalam kes sedemikian, anda mungkin diminta memberikan keizinan sekali lagi.

Sila beri perhatian bahawa menarik balik keizinan anda tidak menjejaskan hak pemerintah dan agensi yang mengambil bahagian mengumpulkan, berkongsi dan menggunakan data peribadi anda jika dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, atau demi kepentingan awam.

** Merujuk kepada skim-skim mengenai Sistem Ujian Kelayakan Isi Rumah, sebuah sistem pemerintah yang digunakan oleh agensi awam untuk menjalankan ujian kemampuan. Anda boleh merujuk kepada [laman web HOMES](#) untuk senarai skim ini.*

Apakah langkah-langkah yang ada untuk melindungi maklumat peribadi saya daripada diperolehi tanpa kebenaran, penyalahgunaan, atau pelanggaran peraturan?

Maklumat peribadi anda hanya boleh diperolehi untuk tujuan rasmi dan atas dasar perlu diketahui oleh pengguna yang diberi kuasa oleh skim dan telah menandatangani janji akan mematuhi keperluan tadbir urus dan undang-undang.

Semua akses dikawal dan dipantau. Semakan terhadap pengguna dan audit juga dijalankan secara berkala untuk menyiasat atau mengesan sebarang kejanggaran atau kes yang disyaki berkaitan dengan akses tanpa izin dan penyalahgunaan maklumat peribadi.

Pemerintah menganggap semua kes akses tanpa izin, penyalahgunaan, atau pelanggaran kerahsiaan sebagai perkara serius.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain mengenai keizinan anda, sila hubungi kami melalui borang pertanyaan di [laman web HOMES](#).